

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
MARS 2016

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

KOSMOPOLEAD est un ensemble de services de Réseau Social d'Entreprise, Réseau Social, Intranet / Extranet collaboratif, Gestion de la Relation CRM, GRC), Gestion Electronique de Documents (GED), Gestion et suivi de projets, messagerie, agendas,

KOSMOPOLEAD est exploité par la société UNEEK Sarl. Son directeur de la publication est Monsieur Arnaud SANDER.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation avant d'utiliser ou d'adhérer à KOSMOPOLEAD car elles régissent les relations contractuelles entre les utilisateurs et la société UNEEK Sarl. En utilisant les services KOSMOPOLEAD, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales d'utilisation que vous approuvez sans réserves.

Avant de continuer, il vous est conseillé d'imprimer ou d'enregistrer un exemplaire des présentes.

1 DEFINITIONS

Utilisateur : Toute personne ayant accès aux services Kosmopolead.

Administrateur : Représentant du Client dans ses relations avec UNEEK.

Communauté : Groupe de personnes, espace partagé par les utilisateurs du Client

Sous-Communautés : Groupe de personnes à l'intérieur d'une communauté.

Contenu : Tout élément partagé par les utilisateurs. Il peut s'agir de fichiers bureautiques ou multimédias, ou de documents, articles, discussions, données, évènements créés en ligne par exemple.

Groupe : Groupe de personnes non géré ni animé par un Administrateur.

Kosmopolead: services de Gestion de la Relation (CRM, GRC), Réseau Social d'Entreprise, Réseau Social, Intranet / Extranet collaboratif, Gestion Electronique de Documents (GED), Gestion et suivi de projets, messagerie, agendas, ... développés par la société UNEEK SàRL.

2 PRÉSENTATION DE KOSMOPOLEAD

KOSMOPOLEAD est un ensemble de services qui s'adresse tant aux personnes physiques qu'à des Communautés (entreprises, associations d'anciens élèves, associations académiques, clusters d'entreprises, pôles de compétitivité, Collectivités, Mairies, Ecoles, Universités, ...) et favorise la collaboration et les échanges.

KOSMOPOLEAD offre aux Communautés et à leurs Utilisateurs des services de Gestion de la Relation (CRM, GRC), Réseau Social d'Entreprise, Réseau Social, Intranet / Extranet collaboratif, Gestion Electronique de Documents (GED), Gestion et suivi de projets, messagerie, agendas, ... développés par la société UNEEK SàRL.

Pour bénéficier des services proposés par KOSMOPOLEAD, les Communautés et les Utilisateurs doivent acquitter une adhésion, dans les conditions prévues par les présentes conditions générales d'utilisation.

3 CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Les équipements, logiciels, paramétrages, configurations et accès à Internet permettant l'accès à KOSMOPOLEAD sont à la charge exclusive de l'Utilisateur de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

L'âge minimum requis pour pouvoir utiliser les services est de 18 ans. De même, une demande d'inscription ne pourra être prise en compte que si l'ensemble des champs obligatoires figurant dans les formulaires d'inscription sont complétés.

3.1 Procédure d'inscription individuelle

Kosmopolead propose un système d'inscription aux clients qui souhaitent permettre l'ajout de nouveaux utilisateurs via un formulaire externe. Cette solution est également utilisée pour les utilisateurs souhaitant tester les solutions KOSMOPOLEAD via l'accès à la communauté KOSMOPOLEAD.

La procédure d'inscription comporte plusieurs étapes. Si le candidat à l'inscription appartient préalablement à une Communauté, la procédure est alors soumise aux dispositions du paragraphe 7 ci-dessous.

D'une façon générale, les candidats à l'inscription doivent tout d'abord remplir un formulaire d'inscription, accessible à la page www.kosmopolead.com ou à partir du site internet d'une Communauté cliente de UNEEK. Les informations fournies dans le formulaire d'inscription permettront à KOSMOPOLEAD ou au client de valider ou de refuser les candidatures.

Etape 1 : Formulaire d'inscription

Les candidats à l'inscription remplissent un formulaire d'inscription. Certaines informations sont indispensables à la création du compte telles que nom, prénom, adresse e-mail et mot de passe ; d'autres permettent d'évaluer les candidatures. Tous les champs sont nécessaires et doivent être remplis. En outre, le candidat à l'inscription s'engage à ne donner que des informations réelles et véritables, sous peine de voir son inscription refusée.

Etape 2 : Validation

Les inscriptions sont validées par les administrateurs de la Communauté concernée. La validation ou le refus de l'inscription est porté à la connaissance du candidat par courrier électronique.

3.2 Annulation de l'inscription

Tout Utilisateur de la communauté KOSMOPOLEAD a le droit d'annuler son inscription à tout moment auprès de KOSMOPOLEAD sans motif particulier en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: contact@kosmopolead.com. L'annulation prendra effet sous 7 jours ouvrables suivant le jour de réception de la demande par KOSMOPOLEAD.

De leur côté, KOSMOPOLEAD et les Communautés clientes se réservent le droit de suspendre ou d'annuler une inscription sans préavis ni mise en demeure en cas de non-respect par un Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de la Charte d'Utilisation ou de toutes autre clause contractuelle applicable. KOSMOPOLEAD se réserve également le droit de limiter l'accès d'un Utilisateur à certains services. KOSMOPOLEAD informe l'Utilisateur de la suspension ou de l'annulation de son inscription et de ses causes et conséquences, par courrier électronique.

En cas d'annulation de l'inscription, et pour quelque cause que ce soit, toutes les informations figurant sur le compte personnel et le profil de l'Utilisateur seront détruites, à première demande ou dans tous les cas 36 mois après l'annulation de l'inscription ; cette période de conservation de 36 mois a notamment pour but de permettre une ré-inscription plus rapide pour l'utilisateur qui le souhaiterait.

Toutefois, le nom et le prénom du Utilisateur qui a posté du contenu sur KOSMOPOLEAD resteront mentionnés sur ou à proximité dudit contenu en application des règles régissant le droit d'auteur et notamment le droit à la paternité.

3.3 Compte et sécurité

Lors de l'inscription, il est nécessaire de saisir un identifiant et un mot de passe. L'Utilisateur reconnaît que son identifiant et son mot de passe sont confidentiels et exclusivement personnels et qu'il est le seul responsable de la protection de leur caractère confidentiel. Il s'engage notamment à ne pas les communiquer ni les partager avec quiconque.

En cas d'utilisation par un tiers du mot de passe et de l'identifiant d'un Utilisateur ou de pertes ou dommages découlant de l'inobservation par le Utilisateur du présent article, sa seule responsabilité pourra être engagée, à l'exclusion de celle de KOSMOPOLEAD.

En effet, les mots de passe fournis par KOSMOPOLEAD sont générés automatiquement et ne sont stockés par KOSMOPOLEAD que de façon cryptée, de telle sorte que KOSMOPOLEAD ne pourra pas être tenu pour responsable en cas d'introduction frauduleuse d'un tiers à l'aide de l'identifiant et du mot de passe d'un Utilisateur.

L'Utilisateur est également le seul responsable des déclarations faites par l'intermédiaire de son compte KOSMOPOLEAD, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit KOSMOPOLEAD contre toute demande à ce titre. De son côté KOSMOPOLEAD fera ses meilleurs efforts pour faire cesser une utilisation abusive qui serait portée à sa connaissance. A cette fin, tout Utilisateur peut informer KOSMOPOLEAD en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@kosmopolead.com.

4 UTILISATION

KOSMOPOLEAD, offre à ses Utilisateurs les services définis ci-après. Tout Utilisateur de KOSMOPOLEAD, s'engage à respecter les règles d'utilisations de ces services, définies dans la Charte d'Utilisation accessible sur le site www.kosmopolead.com.

4.1 Fonctionnalités

4.1.1 Gestion de la relation (GRC, CRM)

La Gestion de la Relation proposée par KOSMOPOLEAD permet de gérer les contacts (personnes physiques ou personnes morales) du client et de suivre tout l'historique de la relation avec eux. L'historique de la relation est notamment caractérisé par des documents, des échanges de courriels, des rendez-vous, des annotations, des tâches, des transactions (devis, commandes, livraisons, factures, paiements), le comportement suite à des envois de lettres d'information et des opportunités. À ces éléments natifs peuvent s'ajouter d'autres types de relations obtenus par paramétrage. Kosmopolead apporte également des possibilités de validation de données et d'enrichissement des données des contacts (personnes physiques ou personnes morales).

4.1.2 Profil

Chaque Utilisateur dispose d'un profil qui recense des informations relatives d'une façon générale à son identité et à son parcours. Chaque Utilisateur peut choisir la visibilité des informations de son profil, de ses activités ou encore des contenus dont il est l'auteur. Certaines informations doivent obligatoirement être précisées. Elles sont identifiées lors de la saisie du profil.

4.1.3 Recherches

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs un service de moteur de recherche permettant de rechercher des données dans la base KOSMOPOLEAD composée des profils des Utilisateurs, des Communautés, des contenus publiés, des événements, des annonces et de toute autre information accessible. Toutefois, chaque Utilisateur peut administrer librement la visibilité des informations le concernant.

4.1.4 Base de connaissances (GED)

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs un service de partage de contenu appelé « Savoirs » ou « GED ». Ce service regroupe notamment un Wiki permettant aux Utilisateurs de créer du contenu en ligne, un service de partage de contenus tels que des fichiers bureautiques et multimédias ainsi que la possibilité de visualiser ou d'éditer des documents.

Tout Utilisateur peut créer ou modifier du contenu dans les Savoirs dès lors qu'il a accepté les règles de publication définies dans la Charte d'Utilisation www.kosmopolead.com qui précisent notamment que la publication se fait sous son entière responsabilité.

Les Utilisateurs peuvent intégrer dans les Savoirs des fichiers visualisables et potentiellement téléchargeables par les autres Utilisateur et s'engagent à ce titre à respecter les principes rappelés dans la Charte d'Utilisation www.kosmopolead.com de telle sorte que KOSMOPOLEAD et/ou la société UNEEK SARL ne pourront être tenus pour responsables de l'usage fait par les Utilisateurs des Savoirs. Un historique des contenus et des modifications qui y ont été apportés est enregistré.

Le contenu des Savoirs d'une Communauté est par défaut accessible par tous les Utilisateurs de ladite Communauté. Néanmoins, le créateur d'un contenu peut en limiter la visibilité à ses contacts ainsi qu'à une ou plusieurs Communautés ou groupes.

4.1.5 Événements

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs un agenda leur permettant de rechercher, consulter ou créer des événements. Le créateur d'un événement peut limiter la visibilité de l'événement à ses contacts ainsi qu'à une ou plusieurs Communautés ou encore limiter le nombre de participants.

4.1.6 Contacts

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs un service de mise en relation qui leur permet d'entrer en contact entre eux et d'accéder à leurs profils respectifs dès lors que la mise en relation est acceptée par chaque Utilisateur concerné. Les Utilisateurs en Contact Direct apparaissent comme tels sur leurs profils respectifs. Chaque Utilisateur est libre d'accepter, de refuser ou d'annuler un Contact Direct.

4.1.7 *Communication*

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs plusieurs outils de communication : mail, chat txt, voip, forum, ou encore webcam. Les Utilisateurs s'engagent à respecter, dans le cadre de leurs échanges, les principes rappelés dans la Charte d'Utilisation www.kosmopolead.com. KOSMOPOLEAD et/ou la société UNEEK Sarl ne pourront être tenus pour responsables des propos tenus et des contenus échangés par les Utilisateurs dans le cadre de leurs échanges.

KOSMOPOLEAD rappelle que les échanges privés, tel que les échanges par mail ou par chat, sont susceptibles de relever du secret des correspondances et que KOSMOPOLEAD ne peut pas y avoir accès. Si un Utilisateur estime que son correspondant ne respecte pas les principes de la Charte d'Utilisation www.kosmopolead.com dans le cadre d'échanges privés, il peut, s'il l'estime nécessaire, contacter KOSMOPOLEAD par le biais de l'adresse indiquée en paragraphe 14 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

4.1.8 *Communautés*

KOSMOPOLEAD fournit à ses Utilisateurs la possibilité de se regrouper au sein de Communautés, regroupant des individus autour d'une thématique commune. Les modalités de création et d'intégration de communautés au sein de KOSMOPOLEAD sont définies dans le paragraphe 7 ci-dessous.

4.1.9 *Lettre d'Information*

KOSMOPOLEAD fournit à ses utilisateurs un service de construction, diffusion et suivi de lettres d'information envoyées par mail. Le créateur d'une lettre d'information s'assurera de ne pas envoyer de courriels non sollicités à ses contacts et destinataires.

4.1.10 *Gestion et Suivi de Projets*

KOSMOPOLEAD met à disposition de ses utilisateurs un service de gestion et de suivi de projets. L'utilisateur peut aisément créer et affecter des tâches, les rattacher à d'autres tâches ou à des projets et les lier à des contacts (personnes physiques ou personnes morales). Les tâches peuvent être définies par un niveau de priorité et sont très fortement personnalisables, à l'image des autres fonctionnalités de KOSMOPOLEAD.

4.2 **Votre utilisation des services Kosmopolead**

Sauf précision contraire dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, KOSMOPOLEAD ne contrôle pas l'utilisation faite par les Utilisateurs de ses services ni les informations ou le contenu des éléments transmis.

Les règles régissant le comportement des Utilisateurs sont développées dans la Charte d'Utilisation accessible à la page www.kosmopolead.com, que tout Utilisateur accepte de respecter.

Les violations des conditions mentionnées dans la Charte d'Utilisation ne sont pas tolérées et peuvent provoquer la suspension et / ou l'annulation d'une inscription dans les termes de l'article «3.2 Annulation de l'inscription ».

5 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

KOSMOPOLEAD accorde une importance particulière au respect de la vie privée de ses Utilisateurs, et dans l'objectif de mieux protéger leurs droits a établi une politique de confidentialité afin d'expliquer en détail ses pratiques en matière de respect de la vie privée.

KOSMOPOLEAD recueille des données personnelles lors de l'inscription ainsi que lorsqu'un Utilisateur alimente son profil. Ces données peuvent concerner l'identité des Utilisateurs (nom, prénom, date de naissance, téléphone, adresse e-mail, adresse postale) ainsi que notamment leurs expériences professionnelles, domaines de compétences, formation ou encore centres d'intérêts.

KOSMOPOLEAD peut également être amené à collecter certaines informations, non personnelles telles que la version du navigateur de l'utilisateur, le type de système d'exploitation utilisé et l'adresse IP de l'ordinateur.

KOSMOPOLEAD ne demandera jamais à un Utilisateur de révéler des informations personnelles sensibles, c'est-à-dire susceptibles de révéler par exemple son origine ethnique, sa religion ou encore ses orientations sexuelles. L'Utilisateur qui divulgue de lui-même de telles informations, quelle qu'en soit la forme le fait sous sa pleine et entière responsabilité et l'acte de diffusion de ces informations emporte son consentement explicite au traitement de ces données par KOSMOPOLEAD.

L'Utilisateur qui fournit lui-même ses données personnelles, sensibles ou non sensibles renonce à tout recours envers KOSMOPOLEAD sur le fondement, sans que cette liste soit limitative, de l'atteinte à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation ou encore à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation de ces informations dans les conditions prévues par les présentes.

KOSMOPOLEAD utilise des cookies, destinés à stocker des informations identifiants les Utilisateurs de ses services pendant leur navigation sur les services Kosmopolead. L'Utilisateur peut empêcher l'utilisation des cookies ou les supprimer en modifiant les options de son navigateur Internet.

Les informations recueillies et traitées par KOSMOPOLEAD sont stockées dans un environnement sécurisé et ne peuvent être consultées que par certains employés de la société UNEEK Sàrl et uniquement en cas de besoin.

KOSMOPOLEAD attache beaucoup d'importance à la sécurité des informations stockées et échangées par ses utilisateurs, c'est pourquoi des solutions d'encryptage SSL (Secure Sockets Layer) sont utilisées afin de sécuriser les flux d'informations.

KOSMOPOLEAD respecte les règles françaises relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles et a déclaré le traitement des données auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le numéro 1364142.

Tout Utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer KOSMOPOLEAD sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications. Tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles. Pour ce faire il lui suffit d'envoyer un courrier électronique à l'adresse contact@kosmopolead.com ou à l'administrateur de sa Communauté s'il n'est pas utilisateur de la Communauté KOSMOPOLEAD.

6 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Les règles régissant les droits d'auteur et les licences sur KOSMOPOLEAD, ses contenus et données sont développées dans la Charte d'utilisation accessible à la page www.kosmopolead.com, que tout Utilisateur accepte de respecter.

7 COMMUNAUTES

7.1.1 *Qu'est-ce qu'une Communauté ?*

La Communauté est un espace privé notamment dédié à un client pour ses utilisateurs. Il s'agit d'un groupe de personnes réunies autour d'une thématique commune. KOSMOPOLEAD fournit à chaque Communauté un espace collaboratif comprenant notamment les services suivants : agenda et gestionnaire d'événements, annonces, bureau virtuel (partage de documents et d'outils), gestion de relations, publications et discussions.

Les Communautés se divisent en Sous-Communautés et en Groupes. Les utilisateurs d'un Groupe sont forcément utilisateurs d'une Communauté.

7.1.2 *Comment se crée une communauté ?*

Une Communauté peut être créée par un Utilisateur KOSMOPOLEAD ou préexister et être intégrée à KOSMOPOLEAD. Les relations entre la Communauté, représentée par son administrateur et la société UNEEK Sarl sont régies par un contrat de mise à disposition d'espace.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Charte d'Utilisation sont applicables aux Utilisateurs des Communautés.

Les Communautés peuvent être publiques à accès libre (pas de contrôle des inscriptions), publiques à accès contrôlé (contrôle des inscriptions par identification d'adresse e-mail d'un nom de domaine spécifique ou validation manuelle), privées et visibles (accès sur invitation) ou privées et invisibles (accès sur invitation).

7.1.3 *Comment devenir utilisateur d'une communauté ?*

Des Communautés « naturelles », c'est-à-dire en rapport avec les éléments indiqués par le Utilisateur dans son profil peuvent lui être proposée par KOSMOPOLEAD. Les Utilisateurs peuvent également retrouver les Communautés existantes par le biais d'une recherche.

Un Utilisateur de KOSMOPOLEAD peut devenir utilisateur d'une communauté publique à accès libre.

Un Utilisateur de KOSMOPOLEAD peut devenir utilisateur d'une Communauté publique à accès contrôlé qui a un nom de domaine propre en renseignant son adresse mail spécifique à la Communauté.

Un Utilisateur de KOSMOPOLEAD peut devenir utilisateur d'une Communauté publique à accès contrôlé qui n'a pas de nom de domaine propre en remplissant un formulaire d'inscription. L'Utilisateur est informé par courrier électronique de l'acceptation ou du refus de sa demande.

Un Utilisateur de KOSMOPOLEAD ne peut devenir utilisateur d'une Communauté Privée, visible ou non Visible, que sur invitation de l'administrateur de la Communauté.

7.1.4 Qu'est-ce que l'intégration d'une communauté ?

Toute Communauté préexistante peut solliciter son intégration au sein de KOSMOPOLEAD. Un contrat de « Mise à disposition d'espace » est alors proposé par KOSMOPOLEAD.

7.1.5 Comment quitter une communauté et quelles conséquences ?

Il est possible de quitter une Communauté par simple clic de désinscription. L'administrateur d'une Communauté peut également exclure l'un de ses utilisateurs.

Si l'utilisateur qui quitte une Communauté ou qui en est exclu est uniquement utilisateur de cette Communauté, il sera exclu de KOSMOPOLEAD.

Si l'utilisateur qui quitte une Communauté ou qui en est exclu est également utilisateur d'une autre Communauté, il est uniquement exclu de la Communauté.

8 LIENS

Dans certaines circonstances, l'accès au site KOSMOPOLEAD.com ou à KOSMOPOLEAD provient d'un lien situé sur un autre site Internet ou un serveur web qui n'appartient pas à KOSMOPOLEAD. KOSMOPOLEAD n'est en aucun cas responsable ou porteur de garanties à l'égard des informations contenues sur ces sites et n'est pas responsable des dommages ou préjudices provenant du contenu de ces sites.

Le fait qu'un lien vers le site www.kosmopolead.com ou à KOSMOPOLEAD soit présent sur un site tiers ne traduit aucunement le cautionnement ou la garantie par KOSMOPOLEAD des personnes, sociétés ou autres entités ni des produits ou documents associés à ces personnes, sociétés, ou autres entités afférentes à ce site tiers.

Lorsqu'un lien à destination d'autres sites Internet est présent sur KOSMOPOLEAD, cela ne constitue pas l'approbation ou l'aval par KOSMOPOLEAD de ces sites ni des informations, produits, publicités ou autre contenu de toute nature disponible sur ces sites.

9 RESTRICTIONS DE GARANTIE – LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

L'accès et l'utilisation du site www.kosmopolead.com et de KOSMOPOLEAD sont fournis « EN L'ÉTAT » et « SELON LA DISPONIBILITÉ ». KOSMOPOLEAD dénie toute garantie de toute nature, expresse ou implicite, incluant de façon non exhaustive les garanties implicites de commercialisation et d'adaptation à un objectif particulier.

KOSMOPOLEAD n'est pas responsable du comportement, que ce soit en ligne ou hors connexion, d'un Utilisateur.

KOSMOPOLEAD n'assume aucune responsabilité en raison d'une erreur, omission, interruption, suppression, défaut, retard dans le fonctionnement ou la transmission, panne de ligne de communications, vol ou destruction, accès non autorisé, altération des communications de l'utilisateur ou d'un Utilisateur.

KOSMOPOLEAD n'est pas responsable des problèmes ou du mauvais fonctionnement technique d'un réseau ou de lignes téléphoniques, systèmes informatiques en direct, serveurs ou prestataires, équipement informatique, logiciel, défaillance des e-mails ou des acteurs par suite de problèmes

techniques ou d'encombrement du trafic sur Internet ou tout site Internet ou association de ces derniers, incluant les préjudices ou dommages des utilisateurs et/ou Utilisateurs, ou de l'ordinateur de toute autre personne en relation avec ou résultant de la participation ou du téléchargement de documents se rapportant à Internet et/ou au service.

KOSMOPOLEAD ne sera en aucun cas responsable des pertes ou dommages, incluant les préjudices corporels ou décès, découlant de l'utilisation du site www.kosmopolead.com ou de KOSMOPOLEAD par une personne, de tout contenu affiché sur KOSMOPOLEAD ou transmis aux Utilisateurs, ou de toutes interactions entre les Utilisateurs, que ce soit en ligne ou hors connexion.

KOSMOPOLEAD ne peut pas garantir et ne promet pas de résultats spécifiques issus de l'utilisation de ses services. Le site www.kosmopolead.com ou KOSMOPOLEAD peut être temporairement indisponible le cas échéant pour des motifs de maintenance ou pour d'autres raisons. Aucun conseil ou information, oral ou écrit, obtenu par l'utilisateur de la part de KOSMOPOLEAD ne crée de garantie non expressément stipulée par les présentes.

KOSMOPOLEAD n'assume aucune responsabilité en dehors des dispositions légales en vigueur.

A l'exception des juridictions devant lesquelles ces dispositions sont réglementées, KOSMOPOLEAD ne sera en aucun cas responsable envers les Utilisateurs ou envers un tiers des dommages indirects, accessoires, particuliers, des dommages et intérêts exemplaires, punitifs, incluant également les pertes de profits découlant de l'utilisation du site www.kosmopolead.com ou de KOSMOPOLEAD, même si KOSMOPOLEAD a été informé de l'éventualité de ces dommages.

En tout état de cause, si la responsabilité de KOSMOPOLEAD venait à être engagée, KOSMOPOLEAD ne pourra être déclarée responsable qu'à hauteur du montant total des abonnements payés par la Communauté concernée pendant l'année au cours de laquelle le sinistre est apparu

10 MISES A JOUR DES SERVICES ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

KOSMOPOLEAD peut changer, modifier, suspendre ou supprimer tout ou partie de ses services à tout moment sans préavis.

KOSMOPOLEAD peut également modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment sans préavis. Les Utilisateurs s'engagent à se rendre périodiquement sur le site afin de prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur. La poursuite de l'utilisation des services par un Utilisateur emporte acceptation des Conditions Générales d'Utilisation révisées.

11 INTEGRALITÉ DE L'ACCORD

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord conclu entre KOSMOPOLEAD et chaque Utilisateur et régissent l'utilisation du service par les Utilisateurs. Elles remplacent et annulent tous accords précédents conclus entre KOSMOPOLEAD et un Utilisateur.

Les Utilisateurs peuvent être soumis à des conditions supplémentaires susceptibles de s'appliquer lors de l'utilisation du site www.kosmopolead.com ou de KOSMOPOLEAD par exemple, mais de façon non exhaustive, la Charte d'Utilisation ou les conditions applicables aux Utilisateurs administrateurs de Communauté. Toutefois, les présentes Conditions Générales d'Utilisation prévalent en toutes hypothèses et plus particulièrement en cas de contradiction avec la Charte.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour KOSMOPOLEAD de ne pas se prévaloir du manquement d'un Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

12 DROIT APPLICABLE, COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LANGUE OFFICIELLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois françaises. Toutes les procédures judiciaires découlant ou se rapportant à l'accord seront soumises à la compétence exclusive d'un tribunal français, siégeant en France et les Utilisateurs consentent de façon irrévocable à la compétence de ces tribunaux.

La langue officielle des présentes Conditions Générales d'Utilisation est la langue française. Lorsqu'une traduction est fournie par KOSMOPOLEAD ou la société UNEEK SARL, la version française prévaudra en cas de différence d'interprétation ou de contradiction. De même, en cas de contestation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, seule la version française servira de référence.

13 AVIS RELATIFS AUX INFRACTIONS

Le respect des droits est essentiel pour KOSMOPOLEAD. Si vous pensez que vos droits ou que des lois et règlements en vigueur ont été violés de quelque façon, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@kosmopolead.com pour nous informer et nous détailler la violation dont il est question.

L'Utilisateur qui aurait manqué aux obligations qui lui incombent en vertu des présentes s'engage à garantir KOSMOPOLEAD contre toute condamnation prononcée à son encontre.

14 CONTACTS

Si vous avez des questions ou problèmes relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou du site www.kosmopolead.com ou de KOSMOPOLEAD, veuillez nous contacter à l'adresse contact@kosmopolead.com.